Teppichreinigung Ryan

Allgemeine Geschäftsbedingungen Teppichwäsche- und Reparaturen

1. Der Vertragsschluss erfolgt durch den Kunden mit unserer Serviceabteilung.

2. Die Auftragsannahme erfolgt ausschließlich nach den jeweils aktuellen „Allgemeinen Lieferbedingungen des deutschen Textilreinigungshandwerks“ sowie den AGB der beauftragten Teppichwäscherei. Der Kunde akzeptiert die bei Erhalt des Abholscheins ausgehändigten Geschäftsbedingungen und Haftungsausschlüsse.

3. Eine generelle Garantie für das Ergebnis des Waschvorgangs ist ausgeschlossen, da dieses vom momentanen Zustand des Teppichs, dessen Beschaffenheit, Qualität, Material und Einfärbung abhängt.

4. Eine Garantie für die vollständige Entfernung von Flecken bzw. Gebrauchsspuren kann nicht gewährt werden, da Flecken durch Alterung oft eine dauerhafte Verbindung mit den Fasern eingehen. Dies ist vor dem Waschvorgang nicht erkennbar. Der Waschpreis ist in jedem Fall zu bezahlen.

5. Für Schäden, die auf Vorschädigungen jeglicher Art zurückzuführen sind, oder für eine Vergrößerung bereits bestehender Schäden sowie Farbveränderungen durch überschüssige bzw. schlechte Färbung oder besondere Materialzusammensetzungen, wird keine Haftung übernommen.

6. Weitergehende Fleckbehandlungen, die eine Schädigung von Farbe, Material, Ausrüstung oder Gewebe verursachen können, werden ausschließlich auf Risiko und Kosten des Kunden durchgeführt.

7. Tufting-, Sisal- oder Juteteppiche sowie andere Teppiche mit verklebtem oder beschichtetem Rücken werden ausschließlich auf Risiko des Kunden bearbeitet (Gefahr von Wellenbildung, Bruchgefahr, mangelhafte bzw. gealterte Klebstoffe, Ablösung des Zweitrückens).

8. Bei textilen Geweben besteht grundsätzlich das Risiko einer Maßänderung oder Wellenbildung aufgrund ungleich gespannter Kett- oder Schussfäden oder unterschiedlicher Materialzusammensetzungen.

9. Teppichreparaturen werden aus arbeitstechnischen und hygienischen Gründen nur an gewaschenen Teppichen durchgeführt.

10. Die Berechnung der Teppichfläche erfolgt nach Länge x Breite, einschließlich der Fransen, mit Aufrundung auf den nächsten 1/4 m². Runde Teppiche werden wie quadratische Teppiche berechnet. Mindestberechnung: 1 m² pro Stück oder nach Arbeitsaufwand.

11. Preisaufschläge für Extremverschmutzungen, z. B. bei Brand- und Wasserschäden oder Sonderbehandlungen bei stark beanspruchten Teppichen, bleiben der Teppichwäscherei vorbehalten, sofern sie nicht zuvor vereinbart wurden.

12. Die gereinigte Ware ist unmittelbar nach Lieferung bzw. Abholung zu überprüfen. Reklamationen nach Lagerung beim Kunden werden nicht anerkannt. Reklamationen, die sich auf nicht erbrachte Zusatzleistungen beziehen, werden ebenfalls nicht anerkannt.

13. Eine Haftung für nicht auf dem Auftrag vermerkte und gekennzeichnete Stücke ist ausgeschlossen.

14. Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel 10 bis 14 Tage ab Eingang in unserem Hause. Bei Sonderbehandlungen kann sie entsprechend länger ausfallen.

15. Haftungsbeschränkung: Die eingebrachte Ware ist nicht in unserem Hause versichert. Für Bearbeitungsschäden haftet der Textilreiniger nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf maximal den Bearbeitungspreis. Es besteht die Möglichkeit, durch den Abschluss einer Zusatzversicherung eine Haftung bis zum Zeitwert zu erhöhen. Prämie: 1 % des Zeitwertes. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Mannheim.

Stand 01.10.2024